



## Algemene Voorwaarden Informdata

### Algemene Bepalingen

#### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) die zijn uitgebracht door Informdata en op alle relaties, werkzaamheden, samenwerkingen en overeenkomsten waarbij INFORMDATA is betrokken en waarbij Informdata producten en / of diensten van welke aard ook levert aan de opdrachtgever. Alle aanbiedingen van Informdata zijn onder het voorbehoud van een getekende overeenkomst. Informdata is pas gebonden als een overeenkomst is ondertekend door een daartoe bevoegde Informdata functionaris.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De gewijzigde voorwaarden treden dan dertig dagen na de overeenkomst van de wijziging in werking.

#### 2. Begripsbepalingen

- 2.1 Informdata is een handelsnaam van Lamib B.V., gevestigd te Groningen, KvK nummer 57848955.
- 2.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan elke derde partij met wie Informdata een relatie aangaat en of een overeenkomst afsluit, voor wie Informdata werkzaamheden uitvoert en /of aan wie Informdata een aanbieding voor de levering van Informdata producten en / of diensten.
- 2.3 Een opdrachtgever wordt uniek geïdentificeerd door het KvK-nummer.
- 2.4 Een opdrachtgever en Informdata kunnen ook worden aangeduid als "partijen".

#### 3. Overeenkomst

- 3.1 In een overeenkomst worden alle voorwaarden vastgelegd tussen Informdata en de opdrachtgever over het onderwerp waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 3.2 Aanpassingen van een overeenkomst zijn pas van kracht indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een daartoe bevoegde Informdata functionaris.

#### 4. Leveringstermijnen

- 4.1 Informdata zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.
- 4.2 Bestanden worden door Informdata via het internet verzonden. Datum en tijdstip van het verzenden van de bestanden gelden als het tijdstip van levering.

#### 5. Overmacht

- 5.1 Geen van de partijen is aansprakelijk voor gevallen van vertraging of verzuim in de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst welke hun oorzaak vinden in overmacht, mits de partij die de overmacht inroept prompt de wederpartij daartoe in kennis stelt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Informdata, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Informdata zijn voorgeschreven, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Informdata is voorgeschreven.
- 5.2 Indien de overmacht situatie gedurende een periode van 90 dagen of langer voortduurt, dan kan de partij die de overmacht situatie niet inroept de overeenkomst, zonder schadevergoeding of andere compensatie verschuldigd te zijn, per de datum die in de opzegging wordt vermeld beëindigen.

#### 6. Reclames en aansprakelijkheid

- 6.1 Op Informdata rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.
- 6.2 Indien de opdrachtgever van oordeel is dat Informdata een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij Informdata daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij ontbreken waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door Informdata geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.
- 6.3 De opdrachtgever is gehouden om Informdata alle medewerking te verlenen teneinde Informdata in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.
- 6.4 Indien Informdata niet heeft voldaan aan haar in artikel 6.1 genoemde inspanningsverplichting, de opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 6.2. en 6.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen redelijke tijd is hersteld, is Informdata ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 20.1 of 20.2 ontbreekt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.
- 6.5 De omvang van iedere aansprakelijkheid van Informdata is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een langer lopende



overeenkomst bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste wat Informdata gedurende een periode van een jaar, voorafgaande aan de in artikel 6.2 bedoelde kennisgeving, ter zake van de desbetreffende overeenkomst heeft gefactureerd. Het factuurbedrag wordt te allen tijde naar rato verminderd met de periode waarover de afgesproken prestatie in dat betreffende jaar wel is geleverd.

- 6.6 De in artikel 6.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) (en leidinggevend(e) ondergeschikt(en)) van Informdata.
- 6.7 Informdata kan niet aansprakelijk worden gesteld voor te late leveringen doordat (internet) verbindingen niet werken.

## **7. Vertrouwelijkheid**

- 7.1 Partijen verplichten zich, ten aanzien van de vertrouwelijke informatie (alle informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd, aangeduid of anderszins naar zijn aard als vertrouwelijk dient te worden beschouwd) waarvan een van de partijen de ontvanger is:
- De vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk te houden en de vertrouwelijke informatie (geheel of gedeeltelijk) niet te gebruiken of aan enig persoon openbaar te maken, behalve indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van verplichtingen van de ontvanger uit hoofde van deze overeenkomst en alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van onbevoegde toegang tot de vertrouwelijke informatie.
- 7.2 Partijen mogen vertrouwelijke informatie openbaar maken aan en het gebruik ervan in overeenstemming met deze overeenkomst toestaan aan de volgende partijen, mits de partij aan wie de vertrouwelijke informatie openbaar wordt gemaakt zich houdt aan de in dit artikel 7 bepaalde beperkingen:
- werknemers en leidinggevend(en) van de ontvanger die bedoelde informatie nodig hebben om de ontvanger in staat te stellen haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen
  - externe accountants en beroepsmatige adviseurs van de ontvanger uitsluitend ten behoeve van het verlenen van beroepsmatige taken.
- 7.3 De beperkingen in artikel 7.1 hebben geen betrekking op informatie voor zover deze:
- anders dan middels een schending van artikel 7.1 in het publieke domein is of komt
  - door ontvanger werd ontvangen van de wederpartij met volledig recht van openbaar making dan wel in haar bezit is voordat deze voorwaarden werden overeengekomen
  - rechtmatig (met volledig recht van openbaar making) van een derde wordt ontvangen
  - door ontvanger onafhankelijk, zonder toegang tot of met gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie wordt ontwikkeld
  - bij wet of door een bevoegde rechtbank verplicht openbaar moet worden gemaakt.
- 7.4 In geval van overtreding van de bepaling van artikel 7.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Informdata een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Informdata op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## **8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

- 8.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Informdata, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ook indien de data van Informdata wordt toegevoegd aan bestanden van de opdrachtgever, wordt opdrachtgever geen eigenaar van de gegevens die het van Informdata ontvangt. Het is na toevoegen van de data van Informdata aan de database van de opdrachtgever niet toegestaan zelf datadiensten te ontwikkelen en te vermarkten, tenzij daarvoor expliciet toestemming is gegeven. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Informdata is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Informdata te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.
- 8.2 Indien in afwijking van artikel 8.1 Informdata bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Informdata onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Informdata aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.



- 8.4 Het is Informdata toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de software. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever geen reservekopie van software kan maken, zal Informdata opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 8.5 Tenzij Informdata een reservekopie van de software aan opdrachtgever ter beschikking stelt, mag opdrachtgever één reservekopie van de software maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 8.3).
- 8.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde software als dat noodzakelijk is voor het met de software beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Informdata schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerksoftware en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Informdata te maken.
- 8.7 Informdata vrijwaart opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Informdata zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Informdata onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Informdata. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Informdata verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Informdata ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever in de software, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Informdata zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Informdata een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Informdata zo mogelijk zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van opdrachtgever. Indien Informdata naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Informdata het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Informdata zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Informdata wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Informdata voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde software, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Informdata gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Informdata geleverde of verstrekte zaken of software of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, software, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 8.8 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Informdata van apparatuur, software, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Informdata vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 8.9 In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 8, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Informdata een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,--, evenals een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Informdata op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## 9. Verlening van rechten

- 9.1 Met betrekking tot aan opdrachtgever geleverde producten, gegevens en of (gegevens)bestanden wordt aan een opdrachtgever slechts een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of



gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet 1912 (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.

## **10. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en retentie**

- 10.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken, anders dan bedoeld in artikel 9.1, blijven eigendom van Informdata totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Informdata zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Informdata mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien opdrachtgever (mede) uit door Informdata geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Informdata en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Informdata totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Informdata heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 10.2 Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 10.3 Informdata kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Informdata onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Informdata verschuldigde bedragen betaald heeft.

## **11. Bescherming Persoonsgegevens**

- 11.1 Partijen zullen zich, in verband met de levering of het gebruik van producten, diensten en of gegevens voortvloeiend uit deze overeenkomst, te allen tijde houden aan alle wetgeving, voorschriften en andere regels van gelijkwaardige kracht met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en (voor zover relevant) alle principes die daaruit voortvloeien, zoals inbegrepen maar niet gelimiteerd tot de artikelen 8 en 33 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 11.2 De opdrachtgever zal Informdata voorafgaande aan de verstrekking informeren over het doel waarvoor deze zullen worden aangewend.
- 11.3 Informdata is niet gehouden om gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken die betrekking hebben op personen van wie Informdata weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De opdrachtgever zal zich onthouden van het gebruik van door Informdata verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, van wie de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.
- 11.4 Indien de opdrachtgever op grond van artikel 35, lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door Informdata zijn verstrekt, zal hij Informdata hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De opdrachtgever zal deze inlichtingen slechts geven, nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.
- 11.5 De opdrachtgever zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door Informdata ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de opdrachtgever met zekerheid is vastgesteld, dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De opdrachtgever zal Informdata en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.
- 11.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Informdata verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Informdata.
- 11.7 De opdrachtgever zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten, diensten en of gegevens dat derden niet ongevoegd kennis kunnen nemen van door Informdata verstrekte gegevens of daarover ongevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.
- 11.8 De opdrachtgever zal ter zake van het gebruik van door Informdata verstrekte gegevens de meest recente gedragscode voor direct marketing van de brancheorganisatie. Op haar beurt kan Informdata bij de uitvoering van een overeenkomst niet gehouden worden te handelen in strijd met deze gedragscode.

## **12. Prijzen (tarieven)**

- 12.1 De door Informdata berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen.
- 12.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Informdata bij overeenkomsten langer dan een jaar het recht om de door de opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer, alle huishoudens (2006 = 100) van het CBS. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien omstandigheden buiten de invloedssfeer en controle van Informdata rechtvaardigen om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens de oorspronkelijke berekening, is Informdata gerechtigd om een hoger



tarief voor te stellen. Een dergelijk hoger tarief moet uitdrukkelijk worden overeengekomen met de opdrachtgever voordat dit kan worden ingevoerd.

### **13. Facturen en betaling**

- 13.1 Tenzij een andere termijn is aangegeven dienen facturen van Informdata binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 13.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft Informdata recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Informdata in verband daarmee maakt; hiernaast heeft Informdata recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. Informdata heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 13.3 Een eventueel recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 13.4 Informdata is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
- 13.5 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de opdrachtgever aan Informdata verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Informdata bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.

### **14. Beëindiging overeenkomst**

- 14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 14.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 14.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Informdata is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde software van rechtswege.
- 14.5 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Informdata ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Informdata vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.6 Beëindiging – om welke reden dan ook - door de opdrachtgever zal nimmer leiden tot terugbetaling van gelden

### **15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 15.1 De totale aansprakelijkheid van Informdata wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Informdata aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden.
  - b. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Informdata op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 15.2 Aansprakelijkheid van Informdata voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Informdata voorgeschreven zaken,



materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Informdata voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Informdata voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in artikel 15.1 uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 15.3 De in voorgaande leden van dit artikel 15 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Informdata of diens leidinggevenden.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Informdata wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever Informdata onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Informdata ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Informdata in staat is adequaat te reageren.
- 15.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Informdata meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Informdata vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Informdata voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Informdata geleverde apparatuur, software of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, software of andere materialen.
- 15.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Informdata zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **16 Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 De overeenkomsten tussen Informdata en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Geschillen welke tussen Informdata en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Informdata en opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage door de Rechtbank te Groningen.

## **Verstreking gegevens(bestanden)**

### **17. Door Informdata ter beschikking gestelde gegevensbestanden**

- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijft Informdata voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking (gegevens)bestanden eigenaar van deze (gegevens)bestanden.
- 17.2 Door Informdata verstrekte (gegevens)bestanden mogen uitsluitend worden gebruikt voor het (de) overeengekomen doel(en).
- 17.3 Het is opdrachtgever toegestaan om de (gegevens)bestanden binnen de organisatie met hetzelfde KvK nummer te distribueren. Distribueren aan een organisatie(onderdeel) met een ander KvK nummer is niet toegestaan.
- 17.4 De opdrachtgever kan slechts na schriftelijke toestemming van Informdata wijzigingen aanbrengen in de in lid 1 genoemde (gegevens)bestanden.
- 17.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan frauduleuze handelingen (zoals het verzenden van spooknota's) met de door Informdata verstrekte informatie uit te voeren. In geval van overtreding van deze bepaling verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Informdata een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 25.000,-- per gebeurtenis, één en ander onverminderd het recht van Informdata op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade. Informdata zal de geïnde boete ter beschikking stellen aan een door haar nader te bepalen goed doel!

### **18. Gebruik van door Informdata verstrekte gegevens(bestanden)**

- 18.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Informdata verstrekte gegevens(bestanden) te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de opdrachtgever niet toegestaan door Informdata verstrekte gegevens(bestanden) aan te wenden om een eigen databestand op te bouwen of deze te (laten) exploiteren met de door Informdata verstrekte gegevens(bestanden). Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan door Informdata verstrekte gegevens(bestanden) aan te wenden om een eigen dienstverlening op te bouwen of deze te (laten) exploiteren m.b.t. verstrekte gegevens(bestanden). Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de opdrachtgever van eigen gegevens met door Informdata verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door Informdata verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de opdrachtgever om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons)registratie op te bouwen onverlet.
- 18.2 Tenzij anders is overeengekomen zullen door Informdata verstrekte gegevens(bestanden) slechts eenmalig door de opdrachtgever worden gebruikt en zal dit eenmalig recht vervallen bij bedrijfsgegevens na verloop van drie maanden en bij consumentengegevens na verloop van vier weken nadat Informdata de desbetreffende gegevens(bestanden) heeft verstrekt.
- 18.3 Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door Informdata verstrekte gegevens(bestanden) meervoudig mag gebruiken (onder welk gebruik mede wordt begrepen een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking, zoals bedoeld in



- artikel 18.1), wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij ad hoc leveringen), aangegaan voor de duur van tenminste één jaar.
- 18.4 Na afloop van het toegestane gebruik en bij beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om de gegevens(bestanden) terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien Informdata daarom verzoekt, deze aan Informdata te retourneren.
- 18.5 Opdrachtgever is er mee bekend en aanvaardt dat de door de Informdata te leveren gegevens(bestanden) (deels) mede zijn gebaseerd op gegevens(bestanden) van derden waaronder openbare bronnen en dat Informdata niet in staat is om de juistheid en/of de volledigheid van dergelijke gegevens(bestanden) te controleren of te verifiëren. Informdata zal alle redelijke zorg en deskundigheid betrachten bij de verzameling, collationering, controle en bewerking van de gegevens(bestanden), maar zij geeft echter geen garantie aangaande de juistheid of geschiktheid van de gegevens(bestanden) voor enig specifiek doel en in het bijzonder aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor enige onjuistheid, onvolledigheid, of andere onvolkomenheid in de gegevens(bestanden).
- 18.6 Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door Informdata verstrekte gegevens(bestanden) op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de opdrachtgever verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens Informdata uit hoofde van de overeenkomst heeft.
- 18.7 Indien controles uitwijzen dat de opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.
- 18.8 In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Informdata een, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Informdata op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## Computerservice

### 19. Bewerkers activiteiten

- 19.1 Indien de opdrachtgever aan Informdata gegevens(bestanden) in bewerking geeft, zal Informdata slechts die werkzaamheden met betrekking tot de gegevens(bestanden) uitvoeren, welke haar uitdrukkelijk zijn opgedragen. Informdata is niet gerechtigd andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de gegevens(bestanden) te verrichten.
- 19.2 Informdata zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens(bestanden) te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens(bestanden) met zich brengen.
- 19.3 Informdata zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de gegevens(bestanden) waarvan zij kennisneemt in het kader van de opgedragen bewerkers activiteiten. Zij zal er zorg voor dragen dat haar personeel en derden die voor haar werkzaam zijn dezelfde geheimhouding betrachten.
- 19.4 De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de locatie waar de werkzaamheden worden verricht te inspecteren, mede in het kader van het toezicht op de naleving van het bepaalde in artikel 19.2, op voorwaarde dat de opdrachtgever Informdata daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en op voorwaarde dat de opdrachtgever bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Informdata opvolgt.

### 20. Gegevensbestanden

- 20.1 Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens(bestanden) dienen door hem te worden aangeleverd in het door Informdata aangegeven formaat en op de door Informdata aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Informdata leiden.
- 20.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan, omdat de aangeleverde gegevens(bestanden) niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Informdata leiden.
- 20.3 De opdrachtgever is tegenover Informdata aansprakelijk voor de eventuele schade die Informdata lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens(bestanden) of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, wormen of andere elektronische elementen. De opdrachtgever vrijwaart Informdata voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 20.4 De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan Informdata te leveren gegevens(bestanden) en gegevensdragers dat hij gerechtigd is, deze aan Informdata ter beschikking te stellen en dat Informdata gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart Informdata voor eventuele aanspraken van derden.

## Webservice

### 21. Toegang beveiligde Informdata website(s) en neInformdataaerker(en)

- 21.1 Toegang tot de beveiligde Informdata website(s) en netwerk(en) is uitsluitend toegestaan aan vooraf door de opdrachtgever geautoriseerde medewerkers van de opdrachtgever. Geautoriseerde medewerkers krijgen toegang middels een



- gebruikersaccount en een wachtwoord. De opdrachtgever zal uitsluitend medewerkers autoriseren die uit hoofde van hun functie toegang tot voornoemde website(s) en netwerk(en) moeten hebben. Op verzoek van de opdrachtgever om een geautoriseerde medewerker toegang te verlenen, zal Informdata de medewerker registreren, het gebruikersaccount toesturen en via een beveiligde procedure het wachtwoord. Na ontvangst van het gebruikersaccount en het wachtwoord, krijgt de geautoriseerde medewerker toegang tot de Informdata website(s) en netwerk(en).
- 21.2 Indien Informdata aan een opdrachtgever een gebruikersaccount en wachtwoord verstrekt, verplicht de opdrachtgever zich deze gegevens niet aan een derde ter beschikking te stellen en ook overigens al het redelijk mogelijke te doen teneinde ongevoegd gebruik van deze gegevens te voorkomen. Indien Informdata misbruik van een gebruikersaccount, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden website functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht de door middel van het gebruikersaccount of het wachtwoord verkrijgbare toegang te weigeren c.q. blokkeren.
- 21.3 De opdrachtgever staat er voor in dat de apparatuur en systemen van opdrachtgever die gebruikt worden voor toegang tot de Informdata website(s) en netwerk(en) veilig zijn. De opdrachtgever garandeert dat de apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden niet blootgesteld worden aan onnodige risico's, waaronder virus aanvallen van buitenaf.
- 21.4 Informdata draagt zorg voor beveiliging van de Informdata website(s) en netwerk(en). Indien er zich naar de mening van Informdata omstandigheden voordoen, waardoor de Informdata website(s) en netwerk(en) niet op het voorgeschreven niveau kan behouden, is Informdata gerechtigd over te gaan tot het geheel of gedeeltelijk afsluiten van de toegang.
- 21.5 De opdrachtgever vrijwaart Informdata voor de gevolgen van verlies of ongevoegd gebruik van de door Informdata verstrekte gebruikersaccounts en wachtwoorden, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Informdata zelf.

## **Gebruik en onderhoud Software**

### **22. Gebruiksrecht**

- 22.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde verleent Informdata opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de software te laden en uit te voeren.
- 22.2 De software mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de software voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 22.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Informdata bevat.
- 22.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de software zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan Informdata retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Informdata onverwijld schriftelijk melding maken.

### **23. Aflevering, installatie en acceptatie**

- 23.1 Informdata zal de software op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door Informdata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de software bij opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Informdata niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 23.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikel 26 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Informdata ingevolge de garantie van artikel 24. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 26.6 onverminderd.





23.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van software en het recht tot gebruik van de software verschuldigd bij de aflevering van de software dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Informdata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

#### **24. Garantie**

- 24.1 Informdata zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de software in de zin van artikel 8.6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Informdata zijn gemeld. Informdata garandeert niet dat de software zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Informdata volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Informdata kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Informdata toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Informdata wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 24.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Informdata te bepalen locatie. Informdata is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 24.3 Informdata heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 24.1 bedoelde garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- 24.4 Informdata kan na installatie van de software niet aansprakelijk worden gesteld voor de correcte werking van andere software geïnstalleerd op PC of server van de opdrachtgever

#### **25. Onderhoud**

- 25.1 Indien voor de software een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de software onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Informdata geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan Informdata melden. Na ontvangst van de melding zal Informdata zich naar beste vermogen inspannen om fouten in de zin van het bepaalde in artikel 8.6 van deze algemene voorwaarden te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Informdata te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Informdata is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de gecorrigeerde software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Informdata niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 25.2 Informdata staat er niet voor in dat de software zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 25.3 Informdata kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Informdata toe te rekenen oorzaken of indien de software door anderen dan Informdata is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 25.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Informdata bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de software deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Informdata niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Informdata van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Informdata aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 25.5 Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software een onderhoudsovereenkomst met Informdata is aangegaan, kan Informdata niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 25.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van software voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

#### **26. Aflevering, installatie en acceptatie**

- 26.1 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Informdata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Informdata kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de



ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Informdata worden gerapporteerd.

- 26.2 De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Informdata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien Informdata vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 26.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 8.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 26.5 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de software, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 26.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Informdata hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 26.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten in de zin van artikel 8.6 bevat, zal opdrachtgever Informdata uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Informdata zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Informdata gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 26.5 Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Informdata om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 24, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 26.6 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet- acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet
- 26.7 Acceptatie van de software op een der wijzen als bedoeld in artikel 26.2 heeft tot gevolg dat Informdata ten volle gekwet is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Informdata is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de software. Acceptatie van de software doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 26.5 betreffende kleine gebreken en artikel 24 betreffende garantie.
- 26.8 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de software, verschuldigd bij de aflevering van de software dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Informdata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

**Groningen, mei 2014**